Rádi vše vyřizujete online z pohodlí domova či kanceláře? Se strážnickým Domečkem žádný problém!

ONLINE PŘIHLÁŠENÍ DO KROUŽKŮ, AKCÍ, TÁBORŮ I PLATBA

V tomto dokumentu najdete několik jednoduchých kroků, které je potřeba zvládnout k vyřízení přihlášky do kroužku nebo na tábor. Přihlašování v online probíhá podle podobných principů, jako když nakupujete v e-shopu. Nejprve se v našem online centru zaregistrujete a poté pracujete s účastníky (vašimi dětmi nebo vlastní osobou).

KROK 1 - REGISTRACE UŽIVATELE

Podívejte se prosím na klientské centrum - https://ddmstraznice.iddm.cz

V jednoduchém formuláři pro registraci uživatele vyplňte svůj platný email, heslo, které si vymyslíte, jméno a příjmení. ***Tip pro vás – pokud už v databázi DDM Strážnice vaše děti jsou, registrujte se na tu mailovou adresu, kterou známe. Další práce pak pro vás bude jednodušší!***

Poté vám na váš email přijde zpráva s tzv. validačním odkazem – tím potvrdíte, že daná adresa je skutečně vaše. Nyní jste již zaregistrováni v našem online centru a můžete pokračovat v dalších krocích.

KROK 2 - PŘEHLED ÚČASTNÍKŮ A INFORMACE O PŘIHLÁŠKÁCH

Jestliže už k nám některé vaše děti chodily (případně vy sami), uvidíte je na úvodní obrazovce spolu se souhrnem všech přihlášek, které evidujeme. U jednotlivých přihlášek je také uvedena doplňující informace v případě, že je nedořešena jejich úhrada, nejsou-li dosud schválené, jde-li o náhradníky apod.

Po kliknutí na konkrétní přihlášku můžete vidět informaci o platbách, stáhnout si přihlášku k podpisu, ale také měnit kontaktní údaje, případně stahovat doplňující dokumenty (např. informace či formuláře k táborům apod.).

Můžete zde také požádat o vrácení přeplatku, který evidujeme, případně použít přeplatek na úhradu přihlášky.

Tip pro vás – jste-li přesvědčeni, že byste zde svoje děti měli vidět a nejsou tu, mohlo se stát, že neznáme vaši aktuální mailovou adresu – v takovém případě systém děti nedokáže k vaší registraci přiřadit. Kontaktujte prosím DDM Strážnice, abychom to dali do pořádku. Přijměte prosím s pochopením, že budeme potřebovat ověření, že jde skutečně o vaše děti a nemůžeme proto tuto operaci provést telefonicky (pokud vás spolehlivě neznáme).

KROK 3 - VÝBĚR KROUŽKU (akce nebo tábora) PRO PŘIHLÁŠENÍ

V menu vyberte položku Kroužky (akce, tábory). Zobrazí se vám přehled všech programů, na které je možné se přihlásit online. Výběr můžete zúžit pomocí filtrů v pravé části obrazovky (podle zaměření, dne či místa konání).

Kliknutím na pole s kroužkem se zobrazí detailní informace o něm a níže tlačítko Přihlásit. Poté vyberete některého z účastníků spojených s vaším účtem nebo jste-li nový zájemce (nebo máte další dítě/děti, které ještě registrované nejsou), kliknutím na položku „NOVÝ ÚČASTNÍK“ můžete do Vašeho rodinného účtu zapsat další osobu. Položky označené hvězdičkou jsou povinné. Email se vyplní automaticky (je to ten samý, který jste vyplnili v „Registraci“ a tedy ten, pod kterým jste se do klientského centra přihlásili).

Pokud máte vyplněny všechny informace o novém účastníkovi, klikněte na položku „PŘIDAT ÚČASTNÍKA“. Zobrazí se znovu stránka „ÚČASTNÍCI“ a zelený proužek s informací, že účastník byl úspěšně založen. Takto je možné zakládat neomezený počet účastníků.

KROK 4 - PŘIHLÁŠKA

Nyní už zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku do kroužku. Vyberte, zda bude vaše dítě po skončení kroužku odcházet samostatně nebo v doprovodu (platí pro děti). Vyplňte odpovídající typ školy (případně podle okolností mimoškolní dítě či nestudující - dospělý) a vyberte prosím platbu, která se Vám právě nabízí (u akcí vyberte z možností).

V dalším kroku se zobrazí osobní a kontaktní údaje, které prosím zaktualizujte. Některé jsou povinné, jiné mohou být nepřístupné (nepotřebujeme je). Závisí to na typu školy a věku účastníka a také typu činnosti, na kterou se hlásíte.

V dalším kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním údajů, jsou-li potřebné. Také zde můžete přihlášku doprovodit stručnou poznámkou (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky). Nakonec prosíme o potvrzení seznámení s podmínkami účasti. Vnitřní řád DDM Strážnice najdete na našich webových stránkách.

Kliknutím na tlačítko „přihlásit“ odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu „úvod“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stavu jejich úhrad.

Vezměte prosím na vědomí, že proces online přihlašování zakládá pouze předběžnou přihlášku, kterou musí následně potvrdit zodpovědný pracovník DDM Strážnice. V případě, že nebude žádná překážka ve schválení přihlášky do kroužku (obsazenost kroužku, nevhodný věk účastníka, …), obdržíte emailem oficiální přihlášku, kterou vytisknete, podepíšete a

doručíte na DDM Strážnice před zahájením zájmového kroužku (akce, tábora). Účastník je přihlášen na celý školní rok, respektive na období konání kroužku (akce, tábora).

Prosíme, neplaťte předem! Po potvrzení přihlášky dostanete emailem informaci o jejím schválení a také o vygenerování přihlášky ke stažení a podepsání. Současně obdržíte pokyny k úhradě, teprve poté ji proveďte.

KROK 5 - PLATBA

Úhradu můžete provést přímo v klientském účtu pomocí tlačítka „Zaplatit“ buď online kartou nebo online bankovním převodem. Zaplatit můžete také obvyklým bankovním převodem na číslo účtu 1443801389/0600 podle platebních údajů na přihlášce.

Při platbě na účet je bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol – v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky! Proto doporučujeme pohodlnější platbu online.